МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Стахановский инженерно-педагогический институт менеджмента

Кафедра социально-экономических и педагогических дисциплин

Методические указания

к курсовой работе по дисциплине:

«Психология менеджмента образовательных учреждений»

для студентов направления подготовки

44.03.04. «Профессиональное обучение» по отраслям

Луганск 2021

УДК 159.841.016

Рекомендовано к изданию Учебно-методическим советом
ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В.ДАЛЯ»
(протокол № от . . 2021 г.)

Методические указания по дисциплине «**Психология менеджмента образовательных учреждений**» для студентов направления подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**. / Сост.: С.Н.Сергеев. – **Стаханов**: изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2021. – 26 с.

Методические указания имеют 6 разделов, в которых изложены: общие требования к выполнению курсовой работы; подготовка, рецензирование и защита курсовой работы; требования к оформлению курсовой работы; примерная структура курсовой работы; перечень рекомендуемых тем курсовой работы.

Предназначен для студентов профиля «Профессиональная психология».

Составитель: доц. Сергеев С.Н.

Ответственный за выпуск: доц. Карчевская Н. В.

Рецензент: доц. Карчевский В. П.

© Сергеев С.Н., 2021

© ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В.Даля», 2021

Введение

Курсовая работа является одним из этапов подготовки специалистов. Цель курсовой работы – привить обучающимся навыки самостоятельного анализа состояния менеджмента образовательных учреждений ЛНР, анализа и оценки эффективности проводимых управленческих изменений в условиях рыночной экономики, углубить теоретические знания по дисциплине, а также развить у обучающихся исследовательские навыки и творческую инициативу.

Написание курсовой работы является одним из этапов подготовки студентов к сдаче экзамена по курсу.

Информационной базой для выполнения курсовой работы служит отчетность учреждений образовательного характера по производству и услугам, которую обучающийся самостоятельно получает от объекта анализа.

Выбор объекта исследования студент осуществляет самостоятельно, руководствуясь своим опытом, знаниями, возможностями получения необходимой информации и т.д.

В качестве объекта исследования может быть выбрано образовательное учреждение, с деятельностью которого будут связаны дальнейшие учебные разработки (курсовые проекты (работы) по другим дисциплинам) или деловая карьера автора.

В целях сохранения коммерческой тайны объект исследования может иметь условное название. Теоретической базой служат научная и учебная литература, публикации в периодических изданиях.

Кроме обязательных разделов анализа и оценки управленческой деятельности учреждений, студент выполняет также индивидуальное задание.

Примеры индивидуальных заданий:

– развитие научных подходов к управлению организациями;

– концепция формирования производственной (сервисной) стратегии и ее структурных элементов;

– производственные и организационные структуры и их выбор применительно к конкретной ситуации;

– стратегическое и оперативное планирование в деятельности учреждения;

– процессы обеспечения материальных потребностей и методы управления запасами в производстве и сервисе.

Индивидуальные задания определяются совместно с руководителем и могут совпадать с одним из разделов основной части курсовой работы.

1. Общие требования к выполнению курсовой работы

Тема курсовой работы должна быть актуальной в научно-теоретическом и практическом плане. Тему курсовой работы обучающийся выбирает из перечня, приведенного в разделе 5. Кроме того, по просьбе обучающихся или по предложению руководителя за ним может быть закреплена индивидуальная тема курсовой работы, не вошедшая в рекомендуемый перечень. В этом случае она согласовывается с руководителем и утверждается.

Обучающийся должен обосновать значимость выбранной темы, самостоятельно составить план курсовой работы, согласовать его с руководителем и подобрать литературу по рассматриваемой проблеме. В процессе работы обучающийся имеет возможность получать консультации руководителя.

2. Подготовка, рецензирование и защита курсовой работы

Процесс выполнения курсовой работы состоит из следующих основных этапов:

1) выбор темы и ее регистрация у руководителя;

2) составление и согласование с руководителем плана работы, определение организации, на базе которой будет выполняться курсовая работа;

3) составление библиографии, изучение источников и литературы по проблеме, сбор необходимых теоретических материалов;

4) сбор практических данных или проведение обследования управленческой деятельности по выбранному объекту исследования (при возможности и необходимости);

5) обработка полученной информации, анализ и систематизация материалов, обоснование выводов, разработка предложений;

6) написание и оформление курсовой работы;

7) защита курсовой работы.

В курсовой работе должны быть представлены результаты самостоятельной научно-исследовательской работы студента.

Выполнение курсовой работы требует творческого умения использовать широкий круг общих и специальных источников, нормативных актов, подбирать и обобщать данные, делать авторские выводы.

Все использованные при написании курсовой работы источники должны быть указаны в списке литературы, помещенном в конце работы.

Важным требованием к содержанию курсовой работы является логическая последовательность изложения содержащегося в ней материала, точность определений, формулировок и терминов, обоснованность выводов и соблюдение норм научной этики.

Результаты выполненной работы должны быть изложены в письменном виде (компьютерный набор) и аккуратно сброшюрованы.

Защита курсовой работы производится в следующем порядке:

1) с материалами выполненной курсовой работы предварительно знакомится руководитель. В ходе предзащитных консультаций работа обсуждается и корректируется;

2) представленная к защите курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с изложенными в рекомендациях требованиями;

3) руководителем объявляется тема работы, группа, Ф.И.О. студента;

4) обучающийся в течение 7–10 минут делает доклад по существу проблемы и о полученных результатах исследования;

5) руководитель, приглашенные специалисты, обучающиеся задают вопросы. На вопросы и ответы отводится 7–10 минут;

6) зачитываются достоинства и недостатки работы, отраженные в рецензии, написанной руководителем курсовой работы;

7) после заслушивания выносится решение об оценке курсовой работы.

Критериями оценки курсовой работы являются:

1. Логика и содержание работы;
2. Степень самостоятельности;
3. Степень раскрытия темы;
4. Глубина теоретического и практического анализа;
5. Стиль изложения, грамотность;
6. Аккуратность и правильное оформление работы.

Курсовые работы студентам не возвращаются и хранятся в фонде колледжа.

3. Требования к оформлению курсовой работы

Текст набирается шрифтом Times New Roman, 13 или 14 с межстрочным интервалом 1,5. Поля: левое 2 см, правое 1 см, верхнее 2 и нижнее 2 см.

Титульный лист является первой страницей работы, которая не нумеруется, и заполняется по строго определенным правилам. Образец оформления титульного листа дан в приложении 1.

После титульного листа следует оглавление (содержание), являющееся второй страницей, которая также не нумеруется. В оглавлении приводятся все заголовки курсовой работы, указываются страницы, с которых они начинаются. Все заголовки пишутся с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Нумерация страниц начинается с введения. Номер страницы ставится внизу по центру или справа.

Содержание глав основной части должно соответствовать теме курсовой работы и требованиям, сформулированным в настоящих методических указаниях.

Заголовки глав и параграфов курсовой работы должны точно отражать содержание относящегося к ним текста. Они не должны сокращать или расширять объем смысловой информации, которая в них заключена.

Текстовый материал не допускает сокращений слов, кроме использования общепринятых сокращений.

Слова «и другие», «и тому подобное», «и прочее» внутри предложения не сокращаются. Не допускаются сокращения слов «так как» (т. к.), «например» (напр.).

При использовании литературных источников, особенно это относится к главе, содержащей теоретическое обоснование исследуемой проблемы, в тексте следует указывать приводимый материал. Для этого при прямом или косвенном изложении (при пересказе и изложении мыслей других авторов своими словами) необходимо после его окончания поставить квадратные скобки, поместив в них цифры: порядковый номер литературного источника в библиографическом списке использованной литературы в курсовой работе и номер цитируемой страницы (страниц), например: [7, с. 21].

Цифровой материал, когда его много или имеется необходимость в сопоставлении и выводах определенных данных и закономерностей оформляется в виде таблиц.

По содержанию таблицы делятся на аналитические и неаналитические. Аналитические таблицы являются результатом обработки и анализа цифровых показателей. После таких таблиц следует делать обобщения в качестве выводов, которые оформляются в текст словами: «таблица позволяет сделать вывод, что…», «из таблицы видно, что…», «таблица позволяет заключить, что…» и т.д.

В неаналитических таблицах помещаются, как правило, необработанные статистические данные, необходимые лишь для информации или констатации.

Любая таблица должна содержать заголовок. Таблицы нумеруются арабскими цифрами в пределах всего текста. По середине таблицы помещают надпись

«Таблица…», с указанием порядкового номера таблицы (например, Таблица 4) без знака № перед цифрой и без точки после нее. Ставится тире и заголовок таблицы помещают за ним.

При переносе таблицы на следующую страницу необходимо над ней поместить слова «Продолжение таблицы…». Шапку таблицы повторять не обязательно, достаточно пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице.

Видами иллюстрированного материала в курсовой работе могут быть чертежи, диаграммы и графики.

Все виды иллюстрированного материала в тексте носят название «рисунок». Они должны иметь сквозную нумерацию по всей работе.

В тексте на рисунки делаются ссылки, в том месте, где речь идет о теме, связанной с иллюстрацией (рисунком), помещают ссылку либо в виде заключенного в круглые скобки выражения (рис. 4), либо в виде оборота типа «…как это видно на рис. 4». Каждую иллюстрацию (рисунок) необходимо снабжать подрисуночной надписью.

Библиографический список использованной литературы помещают после заключения. В курсовой работе следует использовать способ построения библиографического списка по алфавиту. Алфавитный способ группировки литературных источников характеризуется тем, что фамилии авторов и заглавий (если автор не указан) размещены по алфавиту. Однако не следует в одном списке смешивать разные алфавиты. Иностранные источники обычно размещают по алфавиту после перечня всех источников на русском языке.

Библиографическое описание составляют непосредственно по произведению печати полностью на основании выходных данных. Ниже приведены примеры библиографического описания различных видов произведений печати.

Пример оформления книг одного, двух, трех авторов:

Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академический проект, 2006. – 512 с.

Пример оформления сборника с коллективным автором:

Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник / Под ред. Ф.М. Русинова и М.Л. Разу. – М.: ФБК-ПРЕСС, 2005. – 342 с.

Пример оформления статьи из газеты или журнала:

Фатхутддинов Р. Менеджмент как инструмент достижения конкурентоспособности // Вопросы экономики. – 2003. – №5. – с. 118 – 127.

4. Примерная структура курсовой работы

В общем и целом структура курсовой работы определяется тематикой. Но, в связи с тем, что написание курсовой работы предполагает анализ образовательного учреждения, то рекомендуется выделение следующих разделов: ***введение***, ***характеристика образовательного учреждения***, ***практическая часть*** (анализ внешней и внутренней среды и т.д.), ***заключение***, ***список литературы***, ***приложение*** (при необходимости).

Во введении сжато обосновывается актуальность темы, определяются цель и задачи курсовой работы, показывается значение поставленных задач для развития предприятия в условиях осуществления рыночных преобразований, раскрываются методы исследования, указываются источники информационного обеспечения курсовой работы.

В первой главе (характеристика предприятия) необходимо отразить следующие моменты:

- Вид деятельности организации;
- История создания и развития объекта: время образования, основные вехи развития (рост, объединение, разукрупнение, выделение в самостоятельный объект, изменение организационно-правовой формы и т.д.);
- Масштабы деятельности: объемные параметры производства (в количественных измерителях и в терминах «крупное», «среднее» или «малое» предприятие), значение и роль организации в отрасли, регионе, стране, международном разделении труда;

- Организационно-правовая форма и характер собственности (в соответствии с Гражданским кодексом ЛНР), законодательная основа функционирования;
- Территориальное размещение – указание территории (или нескольких территорий), на которой расположены подразделения объекта;
- Современное состояние объекта, позволяющее получить представление об условиях функционирования, проблемах и намерениях (или заданиях) руководства по дальнейшему развитию.
- К какому типу относится данная организационная структура управления;
- Имеет ли место дублирование функций или отсутствие функций, необходимых для достижения целей организации. Если да, то почему;
- Соответствует ли структура организации ее технологии;
- Эффективно ли взаимодействие структурных подразделений в процессе достижения целее организации;
- В конце раздела формулируется вывод о необходимости корректировки существующей организационной структуры управления или разработки новой.

При подготовке второй (практической) части курсовой работы необходимо обратить внимание на следующее:

SWOT-анализ в процессе изучения внешней среды образовательного учреждения

Аббревиатура SWOT (в русской транскрипции СВОТ) расшифровывается следующим образом: S - сила (Strength), W - слабость (Weakness), O - возможности (Opportunities), T - угрозы (Threats), опасности и риски, исходящие от внешней среды.

В последнее время в практике управления этот метод получил наиболее широкое распространение. Методика проведения SWOT-анализа включает в себя три этапа.

Первый этап

В ходе первого этапа выявляются факторы внешней среды, оказывающие то или иное влияние на развитие образовательного учреждения. На отдельном листе бумаги записываются факторы, представляющие собой возможности внешней среды. Например:

• наличие опытных специалистов в институте повышения квалификации, способных осуществлять научно-методическое сопровождение развития образовательного учреждения;

• возможности изучения опыта инновационной деятельности других школ города (района);

• управление образованием поддерживает инновационную деятельность образовательных учреждений;

• родители обучающихся готовы оказать помощь в развитии школы;

• конкурсы проектов, проводимые в области образования различными фондами и организациями, могут оказать финансовую и организационную поддержку в реализации планов школы;

• в предпринимательских кругах города (района) существуют лидеры, желающие и способные оказать материальную помощь школе;

• руководство вузов, учреждений среднего и начального профессионального образования города готово к осуществлению партнерских отношений в области организации профильного обучения;

• в селе имеются библиотека и дом культуры, способные оказать поддержку школе в организации учебно-воспитательного процесса;

• руководство отдела внутренних дел района готово оказать помощь в работе по профилактике правонарушений среди обучающихся;

• в районе реализуется программа компьютеризации сельских школ;

• в городе (районе) функционирует Центр медико-психологической поддержки образовательных учреждений, способный оказать действенную помощь всем участникам образовательного процесса.

Затем на другом листе бумаги записываются факторы, представляющие собой угрозы для образовательного учреждения со стороны внешней среды. К примеру, такими угрозами могут быть:

• частые задержки с выплатой заработной платы учителям, недостаточное финансирование школы;

• конкурентные отношения между образовательными учреждениями;

• тенденция сокращения количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;

• рост подростковой преступности в городе (районе);

• неблагоприятная экологическая обстановка, способствующая росту заболеваемости обучающихся;

• отсутствие у большинства родителей обучающихся постоянной хорошо оплачиваемой работы, что вынуждает многих из них (особенно отцов) уезжать на заработки в другие регионы. Это ослабляет воспитательные возможности семьи;

• наличие в микрорайоне школы компьютерного салона, в котором часть учеников проводит значительную часть времени, не уделяя должного внимания выполнению домашних заданий и прогуливая уроки;

• среди родителей обучающихся распространено пьянство, нередки случаи жестокого обращения с детьми;

• ограниченность возможностей для обмена опытом с соседними школами из-за их удаленного расположения;

• в городе (районе) нет организаций, способных оказать материальную поддержку школе;

• значительная часть родителей обучающихся не проявляет интереса к учебе своих детей в школе, не приходит на родительские собрания, не интересуется делами школы;

• плохие дороги и сложные погодные условия (морозы, разливы, распутица и т.п.) затрудняют доставку детей в школу.

Второй этап

На втором этапе работы необходимо проанализировать потенциал образовательного учреждения относительно перечисленных выше факторов. Сначала определяем сильные стороны потенциала школы. Например, к ним могут быть отнесены такие позиции, как:

• неудовлетворенность коллектива состоянием дел в школе, высокий уровень мотивации значительной части учителей к внесению изменений в работу;

• сплоченность и работоспособность педагогического коллектива;

• наличие в школе творчески работающих учителей;

• достаточно высокий авторитет школы в микрорайоне;

• наличие партнерских отношений с вузами, учреждениями среднего и начального профессионального образования;

• в образовательном учреждении существует интересная система внеклассной работы с обучающимися;

• школа имеет ферму, теплицу, сельхозугодия и т.п.;

• у образовательного учреждения есть собственный транспорт для подвоза обучающихся из дальних деревень;

• школа имеет опыт работы с различными фондами и организациями, поддерживающими сферу образования;

• наличие в образовательном учреждении компьютерного класса, оснащенного современной техникой;

• на базе школы существует медико-психологический реабилитационный центр;

• с районным домом культуры, библиотекой, спортивными организациями заключены долгосрочные договоры о сотрудничестве;

• у школы имеется опыт работы по подготовке детей дошкольного возраста к обучению.

Далее необходимо записать на листе бумаги слабые стороны вашей школы. Конечно, сделать это бывает очень трудно. Ведь требуется признать, что в чем-то школа недорабатывает, что-то педагогический коллектив делает не совсем верно.

Однако отсутствие анализа слабостей школы может привести к неудачам в реализации стратегии развития образовательного учреждения.

Среди слабых сторон школы могут быть выделены следующие:

• недостаточный уровень квалификации учителей для выполнения отдельных видов работ, внедрения инноваций;

• преобладание традиционных способов организации образовательного процесса (фронтальная работа с классом, комбинированный урок, репродуктивные методы обучения и т.д.);

• неэффективная структура управления школой, препятствующая изменениям в ее деятельности;

• школа не имеет опыта работы с фондами и организациями, осуществляющими финансирование проектов в области образования;

• система воспитательной работы не учитывает интересы и возможности обучающихся;

• в школе не хватает технических средств обучения для организации учебного процесса и внеклассной деятельности;

• администрация образовательного учреждения не установила партнерские отношения с различными организациями, потенциал которых может быть использован в образовательном процессе;

• у школы нет опыта изучения образовательных потребностей населения;

• образовательное учреждение не имеет автотранспорта для подвоза детей в школу;

• в образовательном учреждении не ведется систематической работы с родителями обучающихся.

Третий этап

На третьем этапе необходимо попарно сопоставить факторы с помощью SWOT-матрицы (табл. 1). В колонках слева необходимо отразить сильные и слабые стороны вашей школы, выявленные в процессе анализа.

В верхней части матрицы выделяются две колонки, в которые записываются возможности и угрозы внешней среды. При пересечении горизонтальных и

вертикальных колонок образуются четыре поля: СИВ (сильные стороны и возможности), СИУ (сильные стороны и угрозы), СЛВ (слабые стороны и возможности), СЛУ (слабые стороны и угрозы).

В каждом из выделенных полей необходимо рассмотреть все возможные комбинации факторов и выделить те, которые необходимо учесть при разработке стратегии.

В отношении комбинаций пар факторов, которые располагаются в поле СИВ, следует разработать стратегию по использованию сильных сторон школы для получения максимальной отдачи от существующих возможностей. Для пар, находящихся в поле СЛВ, необходимо построить стратегию, направленную на преодоление слабых сторон школы за счет возможностей внешней среды. По отношению к факторам, которые находятся в поле СИУ, стратегия школы должна быть направлена на использование сильных сторон образовательного учреждения для устранения имеющихся угроз. Наконец, для пар, составляющих комбинацию на поле СЛУ, школа должна выбрать такую стратегию, которая позволила бы ей одновременно избавиться от своих слабых сторон и предотвратить внешние угрозы.

В процессе выработки стратегии развития школы необходимо помнить, что возможности могут превращаться в угрозы, и наоборот. Например, неиспользованная возможность стать лицеем (гимназией) может стать угрозой для вашей школы, если ею воспользуется школа-конкурент. Другой пример: в вашем микрорайоне существует потребность в подготовке дошкольников к школе. Вы не успели подготовить все необходимое для оказания данного вида платных дополнительных услуг населению. Соседняя школа открыла такие курсы. В результате ваше образовательное учреждение оказалось в трудном положении. Во-первых, первые классы оказались недоукомплектованными. Во-вторых, вы потеряли источник пополнения ваших внебюджетных фондов. Вместе с тем удачно предотвращенная угроза может создать благоприятные условия для развития образовательного учреждения. Например, сельская школа привлекла к себе учащихся из других школ. В результате реструктуризации сети школ она не была закрыта, а стала базовой.

Пример SWOT-матрицы для анализа и оценки внешней среды сельской школы представлен в виде таблицы 2.

Успешность анализа внешней среды методом СВОТ во многом зависит от оценки возможностей и угроз с точки зрения вероятности и степени их влияния на развитие школы. На основе экспертных оценок составляются матрицы позиционирования возможностей (см. таблицу 3) и угроз (см. таблицу 4), определяющие отношение руководства образовательного учреждения к этим факторам влияния.

Например, программа компьютеризации сельских школ имеет высокую степень вероятности своей реализации и умеренное влияние на изменения в работе образовательных учреждений. Причина такой оценки вероятности реализации программы кроется в недостаточности программного обеспечения, предназначенного для организации образовательного процесса.

Например, снижение количества детей школьного возраста имеет высокую степень вероятности и оказывает сильное влияние на образовательное учреждение. Следовательно, необходимо немедленно принять меры по сохранению контингента и привлечению дополнительного количества обучающихся. К таким мерам можно отнести создание групп подготовки к школе, профилизацию школы (например, углубленное изучение иностранного языка), организацию подвоза детей из дальних населенных пунктов, расширение системы дополнительных платных и бесплатных образовательных услуг, организацию бесплатного питания за счет заработанных средств и т.п.

Таким образом, SWOT-анализ позволяет оценить влияние внешней среды на школу, определить ресурсы образовательного учреждения и разработать комплекс мероприятий по совершенствованию его деятельности.

Таблица 1. SWOT-матрица

	Возможности 1. 2. 3.	**Угрозы** 1. 2. 3.
Сильные стороны 1. 2. 3.	**Поле СИВ** *Стратегия*: обязательно реализовать возможности внешней среды	**Поле СИУ** *Стратегия*: борьба с опасностями за счет использования внутренних ресурсов
Слабые стороны 1. 2. 3.	**Поле СЛВ** *Стратегия*: использовать возможности для преодоления недостатков, слабых сторон	**Поле СЛУ** *Стратегия*: создание потенциала для предотвращения внешних опасностей

Таблица 2. SWOT-матрица для анализа и оценки внешней среды общеобразовательной школы

Как использовать SWOT-анализ в процессе изучения внешней среды образовательного учреждения

Пример SWOT-матрицы для анализа и оценки внешней среды сельской школы представлен в виде таблицы 2.

Таблица 2. SWOT-матрица для анализа и оценки внешней среды сельской школы

	Возможности 1.Программа компьютеризации сельских школ может способствовать развитию компьютерной грамотности. 2. Конкурсы проектов, проводимые в области образования различными фондами и организациями, могут оказать финансовую и организационную поддержку в реализации планов школы. 3. Наличие опытных специалистов в институте повышения квалификации, способных осуществлять научно-методическое сопровождение развития образовательного учреждения	**Угрозы** 1. Наблюдается тенденция сокращения количества детей школьного возраста на селе. 2. Отсутствие у большинства родителей обучающихся постоянной хорошо оплачиваемой работы, что вынуждает многих из них (особенно отцов) уезжать на заработки в другие регионы. Это ослабляет воспитательные возможности семьи. 3. Частые задержки с выплатой заработной платы учителям, недостаточное финансирование школы
Сильные стороны 1. Школа имеет ферму, теплицу, сельхозугодия и т.п. 2. Имеется транспорт для подвоза детей из дальних деревень. 3. Школа имеет опыт работы с фондами и организациями, поддерживающими сферу образования	Используя опыт работы с фондами и организациями, изучить возможности участия в существующих конкурсах. Разработать соответствующий проект с целью привлечения дополнительных средств	Организовать подвоз детей из других сел. Заработать деньги для нужд школы, используя сельхозугодия, ферму и теплицу. Для этого привлечь взрослое неработающее население, частично решив тем самым проблему присмотра детей родителями
Слабые стороны 1. Недостаточный уровень квалификации учителей для выполнения отдельных видов работ, внедрения инноваций. 2. В образовательном учреждении не ведется систематическая работа с родителями обучающихся. 3. У школы нет опыта изучения образовательных потребностей населения	1. На базе школы возможно проведение курсов по подготовке учителей для использования компьютеров в образовательном процессе. 2. Специалисты института повышения квалификации заинтересованы в оказании помощи школе; обучение педагогов возможно проводить на базе некоторых соседних образовательных учреждений	1. Изучить образовательные потребности населения с целью привлечения в школу дополнительного контингента обучающихся и внедрения дополнительных образовательных услуг. 2. Создать новую модель школы с полным днем пребывания обучающихся с целью решения проблемы детской безнадзорности. 3. Разработать систему работы с родителями, ориентированную на установление партнерских отношений

Таблица 3. Матрица позиционирования возможностей

	Сильное влияние	***Умеренное влияние***	***Слабое влияние***
Высокая вероятность	Обязательно реализовать	Обязательно реализовать	Реализовать при наличии ресурсов
Средняя вероятность	Обязательно реализовать	Реализовать при наличии ресурсов	Не рассматривать
Низкая вероятность	Реализовать при наличии ресурсов	Не рассматривать	Не рассматривать

Таблица 4. Матрица позиционирования угроз

	Сильное влияние	***Умеренное влияние***	***Слабое влияние***
Высокая вероятность	Немедленное устранение угрозы	Немедленное устранение угрозы	Опасность средняя, устраняется во вторую очередь
Средняя вероятность	Немедленное устранение угрозы	Опасность средняя, устраняется во вторую очередь	Контролировать ситуацию, готовиться к действиям
Низкая вероятность	Опасность средняя, устраняется во вторую очередь	Контролировать ситуацию, готовиться к действиям	Контролировать ситуацию, готовиться к действиям

Характеристика стиля руководства

В данном разделе необходимо охарактеризовать и оценить стиль управления руководителя в данном образовательном учреждении и рассмотреть влияние стиля руководства на эффективность трудовой деятельности. Дать свои рекомендации.

Процесс мотивации в организации

В данном разделе необходимо рассмотреть и оценить процесс мотивации работников образовательном учреждении.

Дать свои рекомендации.

Неформальные группы в образовательном учреждении

В данном разделе необходимо описать неформальные группы в образовательном учреждении и их отношение с руководителем. Дать свои рекомендации.

Конфликты и стрессы в организации

В данном разделе необходимо рассмотреть причины возникновения конфликтов в образовательном учреждении и стрессовых ситуаций, предложить методы выхода.

В заключении подводятся основные итоги разработки и намечаются возможные пути дальнейшего повышения эффективности организации.

5. Перечень рекомендуемых тем курсовых работ

1. Воспитательная система образовательного учреждения, как объект управления.
2. Основные аспекты управления воспитательной системой школы.
3. Взгляд на детское самоуправление.
4. Директор школы и его команда.
5. Классный руководитель, куратор и его команда.
6. Социальный педагог в воспитательной системе.
7. Психолог как субъект в воспитательной системе.
8. Целеполагание в школьной воспитательной системе.
9. О воспитательном потенциале обучения.
10. Инновации в жизни школы.
11. Индивидуальная поддержка учащегося.
12. Личностная свобода ребенка как задача воспитания.
13. Воспитание толерантности у школьников-подростков.
14. Смысложизненный поиск юношества и его педагогическая поддержка.
15. Взгляд на проблемы патриотического воспитания в современном учебном заведении.

6. Примерный тематический план курсовых работ

Тема 1 «Стиль управления образовательным учреждением»

Введение

1. Понятие стиля управления

2. Существующие подходы и классификация стилей управления

3. Критерии оценки стиля управления

4. Факторы, влияющие на стили управления.

Заключение

Литература

Тема 2 «Организационная культура образовательного учреждения»

Введение

1. Понятие «организационная культура», ее значение в деятельности учреждения

2. Факторы, воздействующие на формирование организационной культуры учреждения

3. Атрибуты сильной организационной культуры

4. Содержание (элементы) организационной структуры

5. Характеристика элементов организационной культуры

Заключение

Литература

Тема 3 «Управление по целям»

Введение

1. Предпосылки возникновения концепции «управление по целям»

2. Основное содержание процесса управление по целям

3. Принципы эффективного формирования целей

4. Сильные стороны управления по целям и проблемы, возникающие в процессе ее внедрения

Заключение

Литература

Тема 4 «Способы принятия управленческих решений»

Введение

1. Понятие и классификация процедур принятия решений

1.1. Основные виды проблем, требующих решения

1.2. Оценка проблемной ситуации и разработка альтернатив

1.3. Схема этапов принятия управленческих решений

2. Методы решения проблем

2.1. Индивидуальное решение и его особенности

2.2. Коллективное решение и его особенности

2.3. Роль и значение риска в принятии решения

3. Схема принятия управленческих решений на предприятии

3.1. Основные проблемы, возникающие на предприятии

3.2. Способы и методы их решения

3.3. Оценка результатов и эффективности принятых решений

Заключение

Литература

Тема 5 «Риск в принятии управленческих решений»

Введение

1. Место и роль риска в деятельности учреждения в условиях рыночной экономики

1.1. Сущность и значение риска

1.2. Виды рисков

2. Величина рисков и методы их оценки

3. Психология принятия решений в рискованных ситуациях

4. Меры по элиминированию риска

5. Примеры ситуаций по принятию решений и оценке степени риска

Заключение

Литература

Список литературы

1. Аширов Д.А. Управление персоналом. – М.: Проспект, 2011.

2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник – М.: Гардарика, 2011.

3. Виханский О.С., Наумов А.И. Практикум по курсу «Менеджмент». Учебник – М.: Гардарика, 2011.

4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология. – М.: Академический проект, 2012.

5. Гавриленко В.М. Менеджмент. Конспект лекций в схемах. – М.: ПРИОР, 2011.

6. Герчикова И.Н. Менеджмент. Учебник. – М.: ЮНИТИ «Банки и биржи», 2013.

7. Глухов В.В. Основы менеджмента: учебно-справочное пособие/ СПбГТУ. – Спб «Спецлитература», 2013.

8. Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: Теория и практика. – М.: Финпресс, 2011.

9. Гэлэгер Р. Душа организации: Как создать успешную корпоративную культуру. – М.: Добрая книга, 2010.

10. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. – М.: Академия, 2014.

11. Душков Б.А., Смирнов Б.А., Королев А.В. Психология труда, профессиональной и организационной деятельности: словарь: Учеб. пособие для вузов / Под ред. Б.А. Душкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – (Gaudeamus). – М.: Академический проект, 2011.

12. Дырин С.П. Российская модель управления персоналом в условиях промышленного предприятия. – СПб: Питер, 2011.

13. Ермаков В.В. Менеджмент организации. – СПб: МПСИ, 2011.

14. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. – М.: ПЕР СЭ, 2012.

15. Ильин Г.Л. Социология и психология управления. – М.: Академия, 2012.

16. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: Социальные конфликты. – М.: ЮНИТИ, 2012

17. Кишкель Е.Н. Социология и психология управления. – М.: Высшая школа, 2011.

18. Кобьелл К. Мотивация в стиле ЭКШН: Восторг заразителен. – М.: Альпина, 2010.

19. Костян И.А. Прием на работу: Документальное оформление. Практика применения законодательства – (Б-ка журн. «Справочник кадровика»). – М.: МЦФЭР, 2014.

20 Менеджмент организации. Учебное пособие/ Румянцева З.П., Соломатин Н.А., Акбердин Р.З. и др. – М.: ИНФРА-М, 2012.

21. Мишурова И.В., Жуков Д.В., Туманова Е.В. и др. Технология корпоративного менеджмента. – М.: Март, 2014.

22. Никифоров Г.С., Дмитриева М.А., Снетков В.М. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности – (Психологический практикум). – М.: Речь, 2012.

23. Подлесных В.И. Практикум по менеджменту: Конкретные ситуации, тесты, задачи и курсовые проекты. – М.: Бизнес-Пресса, 2011.

24. Поршнев А.Г., Разу М.Л., Менеджмент: Теория и практика в России. – М.: ФБК-ПРЕСС, 2013.

25. Регулирование труда руководителя организации (Серия «Библиотека журнала «Трудовое право РФ»») Вып. 12 (127), 2012.

26. Резник С.Д., Игошина И.А., Кухарев К.М. Управление персоналом (Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) (CD). – М.: Термика-М, 2014.

27. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: Практикум. – М.: Издательский дом Дашков и К, 2011.

28. Управление персоналом организации. Учебник / Под. ред. Кибанова А.Я. – М.: ИНФРА-М, 2011.

29. Цыгичко В.Н. Руководителю о принятии решений. 2-е изд. испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010.

30. Цыпкин Ю.А. и др. Менеджмент. – М.: ЮНИТИ, 2012.

31. Черчиль Г.А., Якобуччи Д. Маркетинговые исследования: Методологические основы. – М.: Нева, 2010.

32. Шеметов П.В. Менеджмент в схемах, таблицах и рисунках. – СПб: Сибирское соглашение, 2010.

33. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. М. : ЗАО "Бизнес-школа', "Интел-Синтез", 2011.

34. Фатхутдинов Р.А. Стратегической менеджмент: Учебник для вузов. - М.: ЗАО "Бизнес-школа", "Интел-Синтез", 2011.

Учебное издание

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по дисциплине
«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ»
для студентов направления подготовки
44.03.04. «Профессиональное обучение» по отраслям

С о с т а в и т е л ь:
Сергеев Сергей Николаевич

Печатается в авторской редакции.
Компьютерная верстка и оригинал-макет автора.

Подписано в печать _____
Формат 60x84$^{1}/_{16}$. Бумага типограф. Гарнитура Times
Печать офсетная. Усл. печ. л. _____. Уч.-изд. л. _____
Тираж 100 экз. Изд. №_____. Заказ №_____. Цена договорная.

Издательство Луганского государственного
университета имени Владимира Даля
Свидетельство о государственной регистрации издательства
МИ-СРГ ИД 000003 от 20 ноября 2015г.

Адрес издательства: 91034, г. Луганск, кв. Молодежный, 20а
Телефон: 8 (0642) 41-34-12, **факс**: 8 (0642) 41-31-60
E-mail: uni@snu.edu.ua **http**: www.snu.edu.ua